

La GMAO de DIMO Maint, pieza clave de un proyecto de grupo para optimizar y mejorar las operaciones de mantenimiento.



Presentación de Messier Bugatti

El Grupo SAFRAN, **proveedor de equipamiento aeronáutico**, mediante la fusión de sus filiales Messier-Bugatti, Messier-Dowty y Messier Services, crea Messier-Bugatti-Dowty, líder mundial de trenes de aterrizaje y sistemas de frenado. La empresa opera en todo el mundo a través de sus 17 instalaciones repartidas por Europa, América y Asia, y cuenta con una plantilla de 6 250 empleados. Actualmente, las tres plantas de producción histórica de Messier-Bugatti en Francia utilizan las aplicaciones de DIMO Software:

- Vélizy (sede social)
- Molsheim
- Villeurbanne

La planta de Villeurbanne se dedica a la fabricación de discos de freno de carbono para los aviones Airbus y Boeing, y para la Fórmula 1.

Está sujeta a numerosas auditorías para garantizar el cumplimiento de diversas normas: ISO14001 (medio ambiente), OHSAS18001 (seguridad y salud en el trabajo), EN9100, específica para proveedores del sector aeroespacial, entre otras.

La política de mantenimiento del grupo

Hace más de 20 años que el departamento de mantenimiento de Messier-Bugatti-Dowty de Villeurbanne recurre a los acuerdos de colaboración. De esta forma, SERMA, empresa de mantenimiento industrial, se encarga del mantenimiento correctivo y preventivo de la maquinaria de producción. A diario, 15 técnicos de mantenimiento acuden a la planta de Villeurbanne.

La política de mantenimiento del grupo consiste en conservar los conocimientos técnicos de cualquier proceso de fabricación y permitir, en todo momento, el flujo de información

con los proveedores externos.

« Doce miembros del personal de Messier-Bugatti-Dowty participan, además, en la supervisión de la actividad externalizada. », señala el Sr. Souchier, responsable de mantenimiento de la planta de Villeurbanne.

De la primera GMAO...

El responsable de mantenimiento recuerda que ya en 1997 se adquirió las aplicaciones de DIMO Maint para responder a una doble problemática:

- **El seguimiento de las actividades de mantenimiento de acuerdo con el paso a la norma ISO 9000**
- **La gestión de las piezas de recambio en almacenes (5 000 piezas inventariadas)**

Las funcionalidades más utilizadas de las aplicaciones de DIMO Maint son las siguientes :

- Solicitud de intervención;
- Orden de trabajo;
- Gestión del mantenimiento preventivo;
- Planificación de las rondas de intervención;
- Análisis general (número de horas),

A la era de la Web

El Sr. Souchier sostiene que el intercambio de información entre el departamento de

producción y el de mantenimiento es de vital importancia para la actividad general del grupo.

Durante cuatro años, Messier-Bugatti-Dowty se encuentra en sobrecapacidad productiva y se podía entender que hubiera paradas de producción. Aparte, el principal objetivo del Sr. Souchier era optimizar el mantenimiento para reducir los costes.

FOCUS

Empresa : Safran Messier Bugatti



En los siguientes cinco años, la situación se invierte y la política de mantenimiento obliga a intervenciones rápidas para impedir que se pare la producción. En consecuencia, el personal encargado de la producción tiene que acostumbrarse a establecer un contacto frecuente con el mantenimiento.

Desde que se anunció la salida de DIMO Maint, el responsable de mantenimiento supo que necesitarían esta actualización para que los **proveedores externos y el personal de producción accedieran con mayor facilidad a la solución. Igualmente, pensó en la reorganización de la estructura en árbol y la elaboración de análisis inteligentes.**

Con el fin de agilizar el proyecto de migración a la salida de DIMO Maint, el Sr. Souchier ofrece un contrato en alternancia a un estudiante de Ingeniería del mantenimiento, el Sr. Trabucco, al que se le confía las siguientes tareas :

- Adquirir una solución de GMAO basada en la Web;
- Iniciar el proyecto;
- Analizar los resultados.

Este prepara el proyecto de migración identificando, en un primer lugar, las necesidades del departamento de mantenimiento relativas al análisis en las plantas de Villeurbanne y de Molsheim, y reorganizando la estructura en árbol.

La intención es armonizar el sistema de información entre las plantas de Villeurbanne, que utiliza la salida de DIMO Maint, y la planta alsaciana de Molsheim, equipada con Datastream MP 2.M. El responsable de mantenimiento de la planta de Molsheim, el Sr. Caillat, participa de forma activa en las pruebas de evaluación de las soluciones informáticas instaladas recuperando los datos existentes.

Finalmente, la elegida para las tres plantas de producción francesas y la planta americana es la oferta la salida de DIMO Software por los siguientes motivos:

- **Gran flexibilidad y ergonomía**
- **Facilidad de uso**

Además, la solución no requería que se asignase una persona en concreto para hacerla « funcionar », y la asistencia eficaz y cercana ofrecida por DIMO

Software contribuyó en gran medida a la decisión final.

Después de que el departamento de TI aprobase la solución elegida, el encargado de compras del grupo y la dirección industrial confirmaron la decisión tomada.

Las dificultades encontradas

La principal dificultad residía en el hecho de querer realizar análisis que hasta ahora no se habían llevado a cabo. También, las necesidades expresadas resultaron muy laboriosas.

« Para la mayoría del personal de mantenimiento es difícil saber qué necesitan o necesitarán para establecer las causas de una avería. », afirma el Sr. Trabucco.

El Sr. Souchier describe el conocimiento de las causas de las averías como una superposición de capas.

Las primeras capas son visibles y se relacionan con causas que se repiten y que se pueden identificar con facilidad. La solución de GMAO está destinada a ayudar a descubrir las causas ocultas gracias a la capitalización de la experiencia adquirida y, de ahí, llegar a un mejor conocimiento de la maquinaria destinada a la producción. Se trata de buscar la información idónea para realizar un análisis apropiado.

La tecnología aún es reciente y, por ello, son frecuentes las novedades sobre la fabricación del carbono, lo que hace que el nivel de conocimiento vaya evolucionando.

Por qué cambiar la salida de DIMO Maint ?

Para obtener una información de calidad y poder elaborar análisis pertinentes es necesario tener una base de datos a la que se pueda acceder rápidamente, mediante una estructura jerárquica sencilla y clara, y esto es lo que ofrece la salida de DIMO Maint.

Solo hay que conectarse a internet para acceder a la aplicación, lo que proporciona una gran flexibilidad al Grupo.

DIMO Maint, cada vez más, ayuda a tomar decisiones y mejorar la actividad de mantenimiento, además de hacer que esta última resulte transparente para el resto de departamentos.